

社会保险领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项			公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级
	一级事项	二级事项	三级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级
1		1.1个人权益记录查询打印		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国社会保险法》 2. 《社会保险个人权益记录管理办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令第14号） 3. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政务服务网 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场	√		√		√
2		1.2社保医保税务参保一件事联办		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国社会保险法》 2. 《社会保险个人权益记录管理办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令第14号） 3. 《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令第259号） 4. 《浙江省职工基本养老保险条例》（浙江省九届人民代表大会常务委员会公共第14号） 5. 《浙江省社会保险费征缴办法》（浙江省人民政府令第188号） 6. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政务服务网 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场	√		√		√
3		1.3个体劳动者（灵活就业人员）参保登记		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国社会保险法》 2. 《浙江省职工基本养老保险条例》（浙江省九届人民代表大会常务委员会公共第14号） 3. 《浙江省人力资源和社会保障厅关于进一步做好灵活就业人员参加企业职工基本养老保险工作的通知》（浙人社发〔2021〕63号） 4. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政务服务网 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场	√		√		√
4	1. 社会保险	1.4个体劳动者（灵活就业人员）参保信息变更		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国社会保险法》 2. 《社会保险个人权益记录管理办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令第14号） 3. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政务服务网 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场	√		√		√

5	1.5社保查询		<ol style="list-style-type: none"> 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《中华人民共和国社会保险法》 2. 《社会保险个人权益记录管理办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令第十四号） 3. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号） 	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
6	1.6社会保险关系转移接续一件事联办		<ol style="list-style-type: none"> 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《失业保险条例》（中华人民共和国国务院令258号） 2. 《关于印发流动就业人员基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》（人社部发〔2009〕191号） 3. 《失业保险金申领发放办法》（中华人民共和国劳动和社会保障部令8号） 4. 《中华人民共和国社会保险法》 5. 《浙江省人力资源和社会保障厅 浙江省财政厅关于印发浙江省失业保险关系转移接续暂行办法的通知》（浙人社发〔2017〕99号） 6. 《浙江省人力资源和社会保障厅关于转发人力资源社会保障部办公厅印发流动就业人员基本医疗保险关系转移接续业务经办规程的通知》（浙人社办发〔2016〕58号） 7. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号） 	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
7	1.7离退休人员死亡待遇申领		<ol style="list-style-type: none"> 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《中华人民共和国社会保险法》 2. 《关于企业职工基本养老保险参保人员因病或非因工死亡丧葬补助金和抚恤金有关问题的通知》（浙人社发〔2013〕244号） 3. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号） 	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
8	2.1参保人员达到法定退休年龄领取基本养老保险待遇资格确认		<ol style="list-style-type: none"> 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《中华人民共和国社会保险法》 2. 《浙江省职工基本养老保险条例》（浙江省九届人民代表大会常务委员会公共第14号） 3. 《国务院关于工人退休、退职的暂行办法》（国发〔1978〕104号） 4. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号） 	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√

9	2.2企业职工退休一件事联办		<ol style="list-style-type: none"> 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《中华人民共和国社会保险法》 2. 《浙江省职工基本养老保险条例》（浙江省九届人民代表大会常务委员会公共第14号） 3. 《住房公积金管理条例》（国务院令262号） 4. 《国务院办公厅关于进一步做好国有企业下岗职工基本生活保障和企业离退休人员养老金发放工作有关问题的通知》（国办发〔1999〕10号） 5. 《关于建立统一的企业职工基本养老保险制度的通知》（浙政〔1997〕15号） 6. 《劳动和社会保障部关于制止和纠正违反国家规定办理企业职工提前退休有关问题的通知》（劳社部发〔1999〕8号） 7. 《浙江省劳动和社会保障厅关于加强企业职工特殊工种提前退休审批工作的通知》（浙劳社老〔2002〕61号） 8. 《关于印发〈关于完善企业职工基本养老保险制度的实施办法〉的通知》（浙劳社老〔2006〕142号） 9. 《关于企业退休高工基本养老金待遇有关问题的通知》（浙人社发〔2014〕46号） 10. 《关于有重大贡献高级专家、劳动模范提高退休费标准和劳动模范享受劳模荣誉津贴核准权限调整后有关问题的通知》（浙人薪〔2002〕205号） 11. 《浙江省劳动厅关于坚决制止和纠正违反国家规定办理企业职工提前退休问题的通知》（浙劳险〔1999〕100号） 12. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号） 	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广 播 电 视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
10	2.3因病或非因工致残完全丧失劳动能力提前退休（职）核准		<ol style="list-style-type: none"> 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《国务院关于工人退休、退职的暂行办法》（国发〔1978〕104号） 2. 《劳动和社会保障部关于制止和纠正违反国家规定办理企业职工提前退休有关问题的通知》（劳社部发〔1999〕8号） 3. 《国务院办公厅关于进一步做好国有企业下岗职工基本生活保障和企业离退休人员养老金发放工作有关问题的通知》（国办发〔1999〕10号） 4. 《劳动部关于加强提前退休工种审批工作的通知》（劳部发〔1993〕120号） 5. 《浙江省劳动厅关于坚决制止和纠正违反国家规定办理企业职工提前退休问题的通知》（浙劳险〔1999〕100号） 6. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号） 	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广 播 电 视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
11	2.4新增退休人员养老保险待遇申领		<ol style="list-style-type: none"> 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《中华人民共和国社会保险法》 2. 《浙江省职工基本养老保险条例》（浙江省九届人民代表大会常务委员会公共第14号） 3. 《浙江省劳动和社会保障厅 浙江省财政厅关于完善企业职工基本养老保险制度的实施办法》（浙劳社老〔2006〕142号） 4. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号） 	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广 播 电 视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
12	2.5多重养老保险关系个人账户退费		<ol style="list-style-type: none"> 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》（人社部发〔2009〕187号） 2. 《关于印发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干具体问题意见的通知》 3. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号） 	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广 播 电 视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√

13	2.6高级专家退休时一次性补贴资格确认	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《关于建立统一的企业职工基本养老保险制度的通知》（浙政〔1997〕15号） 2.《浙江省劳动和社会保障厅 浙江省财政厅关于完善企业职工基本养老保险制度的实施办法》（浙劳社老〔2006〕142号） 3.《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
14	2.7特殊工种提前退休核准	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《国务院关于工人退休、退职的暂行办法》（国发〔1978〕104号） 2.《劳动和社会保障部关于制止和纠正违反国家规定办理企业职工提前退休有关问题的通知》（劳社部发〔1999〕8号） 3.《国务院办公厅关于进一步做好国有企业下岗职工基本生活保障和企业离退休人员养老金发放工作有关问题的通知》（国办发〔1999〕10号） 4.《浙江省劳动和社会保障厅关于加强企业职工特殊工种提前退休审批工作的通知》（浙劳社老〔2002〕61号） 5.《关于印发《关于完善企业职工基本养老保险制度的实施办法》的通知》（浙劳社老〔2006〕142号） 6.《浙江省劳动厅关于坚决制止和纠正违反国家规定办理企业职工提前退休问题的通知》（浙劳险〔1999〕100号） 7.《劳动部关于加强提前退休工种审批工作的通知》（劳部发〔1993〕120号） 8.《浙江省劳动和社会保障厅关于加强企业职工特殊工种提前退休审批工作的通知》（浙劳社老〔2002〕61号） 9.《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
15	2.8基本养老保险参保人员延缴登记	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国社会保险法》 2.《实施《中华人民共和国社会保险法》若干规定》（人力资源和社会保障部令13号） 3.《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
16	2.9个人账户待遇申领	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国社会保险法实施细则》 2.《关于企业职工基本养老保险参保人员因病或非因工死亡丧葬补助金和抚恤金有关问题的通知》（浙人社发〔2013〕244号） 3.《关于印发《关于完善企业职工基本养老保险制度的实施办法》的通知》（浙劳社老〔2006〕142号） 4.《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√

17	2.10基本养老保险视同缴费年限核定		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《浙江省职工基本养老保险条例》（浙江省九届人民代表大会常务委员会公共第14号） 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
18	3.1劳动能力初次鉴定申请		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《工伤保险条例》（国务院令第586号） 2.《工伤职工劳动能力鉴定管理办法》（人力资源和社会保障部、国家卫生和计划生育委员会令第21号） 3.《浙江省工伤保险条例》（浙江省人民代表大会常务委员会公告第64号） 4.《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
19	3.2工伤认定申请		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《工伤保险条例》（国务院令第586号） 2.《浙江省工伤保险条例》（浙江省人民代表大会常务委员会公告第64号） 3.《工伤认定办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令第8号） 4.《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
20	3.3停工留薪期延长确认申请		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《工伤保险条例》（国务院令第586号） 2.《浙江省工伤保险条例》（浙江省人民代表大会常务委员会公告第64号） 3.《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
21	3.4辅助器具配置（更换）确认申请		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《工伤保险条例》（国务院令第586号） 2.《浙江省工伤保险条例》（浙江省人民代表大会常务委员会公告第64号） 3.《工伤保险辅助器具配置管理办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部 中华人民共和国民政部 中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会令第27号） 4.《人力资源和社会保障部关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11号） 5.《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√

22	3.5非法用工单位受伤人员劳动能力鉴定申请		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《非法用工单位伤亡人员一次性赔偿办法》（人力资源和社会保障部令第9号） 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
23	3.6工伤康复确认申请		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《人力资源社会保障部关于印发〈工伤康复服务项目（试行）〉和〈工伤康复服务规范（试行）〉（修订版）的通知》（人社部发〔2013〕30号） 2.《人力资源和社会保障部关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11号） 3.《浙江省工伤保险条例》（浙江省人民代表大会常务委员会公告第64号） 4.《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
24	3.7工伤康复治疗期延长确认申请		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《人力资源社会保障部关于印发〈工伤康复服务项目（试行）〉和〈工伤康复服务规范（试行）〉（修订版）的通知》（人社部发〔2013〕30号） 2.《人力资源和社会保障部关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11号） 3.《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
25	3.8旧伤复发确认申请		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《关于实施〈工伤保险条例〉若干问题的意见》（劳社部函〔2004〕256号） 2.《人力资源和社会保障部关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11号） 3.《浙江省工伤保险条例》（浙江省人民代表大会常务委员会公告第64号） 4.《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
26	3.9非因工伤残或因病丧失劳动能力程度鉴定申请		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《国务院关于工人退休、退职的暂行办法》（国发〔1978〕104号） 2.《劳动和社会保障部关于制止和纠正违反国家规定办理企业职工提前退休有关问题的通知》（劳社部发〔1999〕8号） 3.《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√

27		3.10 劳动能力复查鉴定申请		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《工伤保险条例》（国务院令586号） 2. 《浙江省工伤保险条例》（浙江省人民代表大会常务委员会公告第64号） 3. 《工伤职工劳动能力鉴定管理办法》（人力资源和社会保障部、国家卫生和计划生育委员会令第21号） 4. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
28		3.11 供养亲属丧失劳动能力程度鉴定申请		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《工伤保险条例》（国务院令586号） 2. 《浙江省工伤保险条例》（浙江省人民代表大会常务委员会公告第64号） 3. 《因工死亡职工供养亲属范围规定》（中华人民共和国劳动和社会保障部令第18号） 4. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
29		3.12 老工伤人员护理依赖程度鉴定申请		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《关于做好国有企业老工伤人员等纳入工伤保险统筹管理有关工作的通知》（浙人社发〔2011〕102号） 2. 《浙江省劳动和社会保障厅关于中央、省属行业、企业老工伤人员纳入省本级工伤保险统筹有关问题的通知》（浙劳社工伤〔2008〕109号） 3. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
30		4.1 技能提升补贴申领		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《国务院关于做好当前和今后一个时期促进就业工作的若干意见》（国发〔2018〕39号） 2. 《人力资源社会保障部财政部关于失业保险支持参保职工提升职业技能有关问题的通知》（人社部发〔2017〕40号） 3. 《浙江省人力资源和社会保障厅 浙江省财政厅关于进一步加强和改进职业培训补贴管理工作的通知》（浙人社发〔2024〕34号） 4. 《浙江省人力资源和社会保障厅 浙江省财政厅关于印发〈浙江省失业保险支持参保职工提升职业技能实施办法〉的通知》（浙人社发〔2017〕81号） 5. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
31	4. 失业保险	4.2 就业困难人员社会保险补贴申领（灵活就业）		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《国务院关于进一步做好新形势下就业创业工作的意见》（国发〔2015〕23号） 2. 《浙江省人民政府关于支持大众创业促进就业的意见》（浙政发〔2015〕21号） 3. 《浙江省人力资源和社会保障厅等3部门关于进一步推进东西部扶贫劳务协作的通知》（浙人社发〔2018〕124号） 4. 《中共浙江省委办公厅 浙江省人民政府办公厅关于进一步引导和鼓励高校毕业生到基层工作的实施意见》（浙委办发〔2017〕46号） 5. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√

32	4.3失业人员临时生活补贴申领		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《浙江省人民政府关于做好当前和今后一个时期促进就业工作的实施意见》（浙政发〔2018〕50号） 2.《杭州市人民政府关于做好当前和今后一个时期促进就业工作的实施意见》（杭政函〔2019〕19号） 3.《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
33	5.1用人单位建立企业年金计划或下属单位加入集团公司企业年金计划备案		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《企业年金办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部、财政部令第36号） 2.《关于进一步做好企业年金方案备案工作的意见》（人社厅发〔2014〕60号） 3.《转发人力资源社会保障部办公厅<关于进一步做好企业年金方案备案工作的意见>的通知》（浙人社发〔2014〕117号） 4.《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
34	5.2企业年金方案（实施细则）重要条款变更备案		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《企业年金办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部、财政部令第36号） 2.《关于进一步做好企业年金方案备案工作的意见》（人社厅发〔2014〕60号） 3.《转发人力资源社会保障部办公厅<关于进一步做好企业年金方案备案工作的意见>的通知》（浙人社发〔2014〕117号） 4.《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
35	5.3终止企业年金计划备案		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《企业年金办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部、财政部令第36号） 2.《关于进一步做好企业年金方案备案工作的意见》（人社厅发〔2014〕60号） 3.《转发人力资源社会保障部办公厅<关于进一步做好企业年金方案备案工作的意见>的通知》（浙人社发〔2014〕117号） 4.《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
36	6.1社会保障卡申领		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47号） 2.《人力资源社会保障部 中国人民银行关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83号） 3.《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√

37	6.2社会保障卡启用		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47号） 2.《人力资源社会保障部 中国人民银行关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83号） 3.《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
38	6.3社会保障卡应用状态查询		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47号） 2.《人力资源社会保障部 中国人民银行关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83号） 3.《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
39	6.4社会保障卡信息变更（非关键信息）		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47号） 2.《人力资源社会保障部 中国人民银行关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83号） 3.《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
40	6.5社会保障卡密码修改与重置		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47号） 2.《人力资源社会保障部 中国人民银行关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83号） 3.《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
41	6.6社会保障卡挂失与解挂		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47号） 2.《人力资源社会保障部 中国人民银行关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83号） 3.《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√

42	6.7 社会保障卡补换、换领、换发	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47号） 2. 《人力资源社会保障部 中国人民银行关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83号） 3. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√
43	6.8 社会保障卡注销	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47号） 2. 《人力资源社会保障部 中国人民银行关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83号） 3. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	区人力社保局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_浙江政务服务网	√		√		√